



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA
OBSERVATORIO CULTURAL CÉNIT
Septiembre 2022

**II Informe de análisis de las encuestas aplicadas a los
vicedecanos de extensión universitaria asociado a la
gestión del proceso extensionista.**

Septiembre 2022

Lic. Wilfredo Reyes Vila (I).

Lic. Yanet de la Caridad Pérez Reyes (I).

El proceso de la gestión extensionista a lo largo de este último quinquenio en la Universidad de Oriente ha atravesado por disímiles etapas, producto del recrudecimiento del bloqueo provocando un periodo de coyuntura para el país seguido de la pandemia de Covid-19. Ocasionando como consecuencia que se buscaran nuevas alternativas para desarrollar la extensión universitaria en la casa de altos estudios santiaguera.

Luego del re-ingreso de los estudiantes a las aulas se fueron normalizando paulatinamente los procesos extensionistas permitiendo al estudiantado lograr un nexo entre la enorme carga docente recibida a raíz de los casi dos años de ausencia a las aulas a causa de la pandemia y la Extensión Universitaria como órgano rector y vinculante de los procesos docentes – investigativos y culturales dentro de la universidad.

Es por este motivo que desde la política social expuesta en el **Programa Nacional de Extensión Universitaria** se trazan una serie de lineamientos, sobre los modos de actuación de la misma que tienen lugar en las universidades del país, entre los cuales se pueden encontrar:

- Fortalecer la dimensión extensionista del enfoque integral para la labor educativa y político-ideológica.
- Estimular el desarrollo de la extensión desde las formas organizativas del proceso docente.
- Ampliar las alternativas para la superación cultural de los profesionales universitarios y de la población en general.
- Promover los resultados de la ciencia y la innovación tecnológica.
- Promover actividades extracurriculares para el desarrollo cultural integral de los estudiantes.
- Impulsar la creación y desarrollo de instituciones culturales universitarias.

- Potenciar la realización de proyectos extensionistas dirigidos al desarrollo sociocultural comunitario.
- Desarrollar un sistema de comunicación interna y externa que propicie el diálogo, potencie la participación y posibilite la difusión y divulgación de la cultura y el quehacer universitario y social.
- Estimular la investigación en el campo de la extensión universitaria, así como la introducción y generalización de sus resultados.
- Perfeccionar el desarrollo de los recursos humanos de la comunidad universitaria para asumir la labor extensionista.

De acuerdo con lo planteado anteriormente se puede apreciar que, la extensión universitaria en la Universidad de Oriente tuvo que atravesar por un proceso de acoplamiento para seguir funcionando como órgano rector en la casa de altos estudios santiaguera. La misma debió someterse a adaptaciones que aprovecharan las nuevas modalidades de trabajo como el teletrabajo y el trabajo a distancia y tratar de esta forma de volverse más productiva.

Cabe destacar que durante el recrudecimiento de la pandemia de Covid 19 en nuestro país el proceso sustantivo que mayor auge tuvo en las universidades por encima de la docencia y la investigación y posgrado fue la Extensión Universitaria mediante el trabajo de apoyo a las comunidades, las labores de impacto realizadas, las graduaciones de los estudiantes en plena pandemia, etc.

El presente informe pretende determinar el nivel de colaboración de decisores claves en la gestión extensionista de la Universidad de Oriente con el fin de difundir el resultado obtenido desde el Observatorio Cultural Cénit como parte de la Dirección de Extensión Universitaria.

Para la realización del informe investigativo se emplearon métodos como la encuesta y la observación científica, llevando a cabo la aplicación de un cuestionario a los 13 vicedecanos de Extensión Universitaria y la observación no estructurada.

El cuestionario aplicado se estructuró por: demanda de cooperación, donde se exponen brevemente los objetivos de la técnica, la garantía del anonimato y el agradecimiento por sus respuestas. Seguido de esta, aparecen varias preguntas sociodemográficas que permiten al investigador tener un dominio de datos fundamentalmente personales de cada individuo encuestado, en este caso sexo, categoría científica, grado científico y tiempo en el cargo de vicedecano de extensión. Por otra parte, se comienzan con las preguntas intencionalmente escritas y respondiendo a indicadores claves para el conocimiento de cómo se comporta la gestión extensionista de los encuestados en el proceso de apoyo y colaboración con las actividades extensionistas programadas por la UO.

El cuestionario contó con 13 preguntas, de ellas 10 cerradas y 3 abiertas, siendo evidente que el resultado esperado pudiese ser limitado, los investigadores no tenían la intención de convertir la técnica en monótona, poco atractiva o demasiado comprometedor.

La técnica fue aplicada durante la reunión de homólogos, el cuestionario fue aplicado a 12 de los 13 vicedecanos de extensión de la Universidad de Oriente lo que representa el 92.3% del total. Todos los cuestionarios aplicados fueron respondidos en su totalidad garantizando la validación del 100% de los resultados obtenidos. Los mismos se procesaron a través del programa estadístico SPSS y conformado en el mismo las tablas con los datos pertinentes al resultado de la técnica.

Como resultados del cuestionario obtuvimos los siguientes conocimientos:

Dentro de los datos sociodemográficos se pudo constatar que de los 12 cuestionarios aplicados a los vicedecanos el 75% pertenecen al sexo femenino y el 25% al sexo masculino. Esto denota que, al igual que el informe anterior todavía la gran mayoría pertenece al sexo femenino logrando las féminas mayor participación en la labor como decisorios en la Universidad de Oriente. **(ver gráfico # 1)**

Según la categoría científica (**ver gráfico # 2**) predominante dentro de los vicedecanos de Extensión Universitaria es evidente que existe un alto grado de preparación científica e investigativa pues el 41.7% del total son doctores y el 58.3% restante máster, quedando plasmado que los profesionales de la UO llevan de la mano los cargos directivos y su preparación curricular. De igual modo se demuestra en el grado científico (**ver gráfico # 3**) de estos profesores, de los cuales el 33.3% son titulares y el 66.7% auxiliares lo cual evidencia que a los mismos se le exhorta a su cambio de categoría, a aquellos que todavía no se encuentran en el más elevado renglón.

Otro de los datos obtenidos con la aplicación de la técnica fue que con respecto al tiempo que ocupan en el cargo los vicedecanos aún persisten problemas por el motivo de que muchos de ellos no llegan al año en el cargo de dirección. Los valores más representativos se encuentran en las escalas de 4 y 5 años con un porcentaje del 16.7% cada uno. Por lo anteriormente planteado queda explícito que la Universidad debe seguir ganando en mantener el mayor tiempo posible a los directivos con el fin de ganar experiencia por parte de los mismos en esta área de conocimiento, dígase en estabilidad, preparación, dominio sobre el tema y calidad en todos los aspectos extensionistas llevados a cabo. (**ver gráfico # 4**)

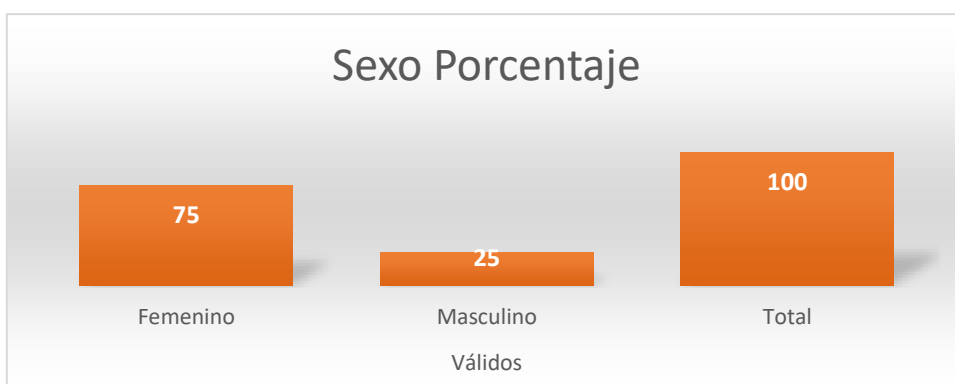


Gráfico # 1: Fuente elaboración propia

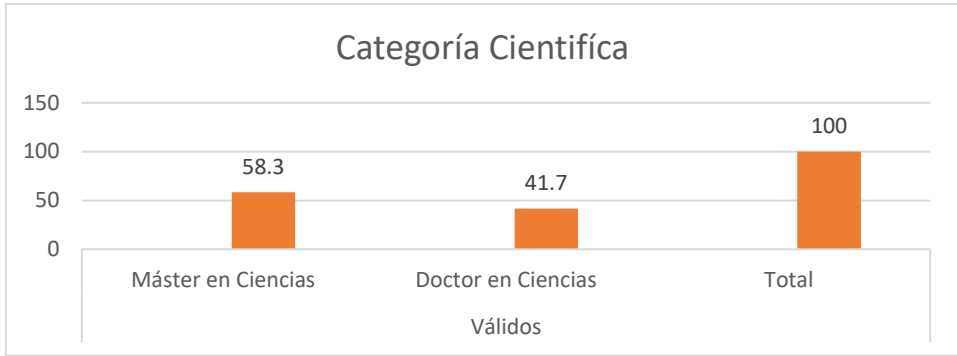


Gráfico # 2: Fuente elaboración propia

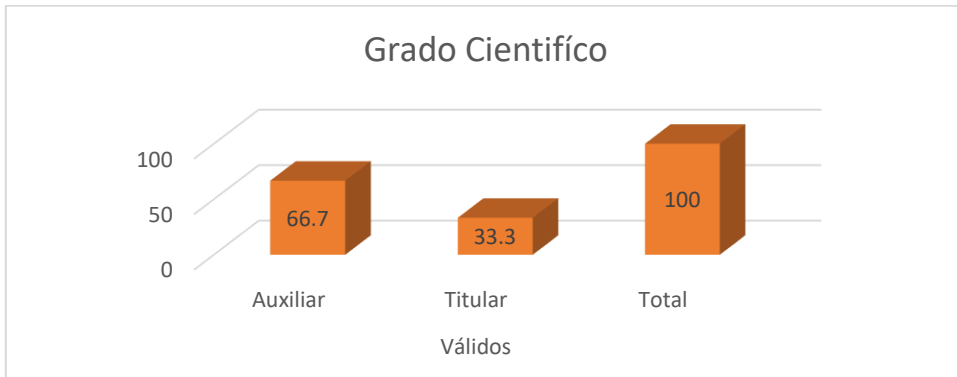


Gráfico # 3: Fuente elaboración propia

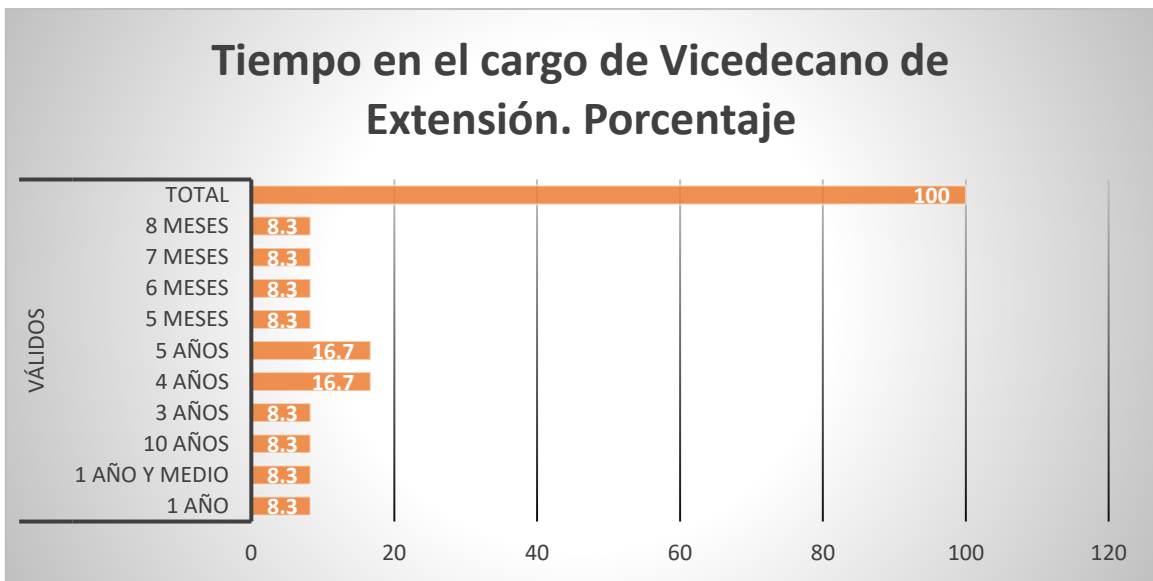


Gráfico # 4: Fuente elaboración propia

Por otro lado, y dando lugar a las preguntas del cuestionario tenemos que:

Pregunta #1: ¿Considera que el claustro de profesores de su facultad apoya de igual modo las actividades docentes y las extensionistas? __si __no

Los vicedecanos de las diferentes facultades plantean que no existe un apoyo igual por parte de los profesores de la facultad de las actividades docentes y las extensionistas esto queda reflejado en el **(ver gráfico # 5)** donde el 83.3% de los encuestados expresan que las actividades extensionistas en su facultad no reciben el mismo apoyo que las docentes, mientras que el 16.7% plantean que sí. Lo anterior denota una gran diferencia en como son observados en las diferentes facultades los procesos extensionistas con respecto a la docencia y la investigación, por el motivo que los mismos profesores en disímiles ocasiones no entienden la importancia de la extensión universitaria como proceso rector y nexo entre la carga docente y las actividades de ocio y recreación del estudiantado. Relegando las actividades recreativas de los estudiantes a un plano secundario sin darse cuenta en muchas ocasiones la importancia de las mismas en el desarrollo de los profesionales egresados del alma mater oriental.

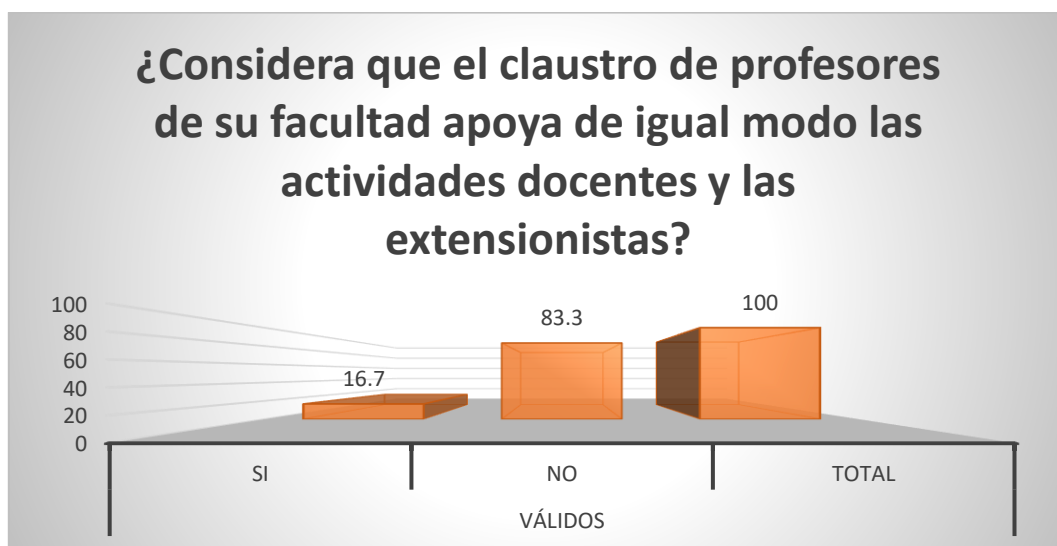


Gráfico # 5: Fuente elaboración propia

2da pregunta: ¿Cree que el proceso extensionista es para los estudiantes parte importante en su formación? __si __no

Desde la perspectiva de los vicedecanos de extensión universitaria y con un porcentaje válido del 100% el proceso extensionista si forma para los estudiantes parte importante en su formación (**ver gráfico # 6**), pues el mismo es el catalizador que ayuda a contrarrestar la sobrecarga docente a la que son sometidos en disímiles ocasiones los estudiantes. En el mismo los estudiantes se nutren de conocimientos generales de la cultura, salud y prevención, participan en proyectos comunitarios, juegos deportivos, festivales de artistas aficionados entre otras variadas opciones destinadas de una manera u otro a satisfacer las necesidades de ocio y recreación del estudiantado en su tiempo libre. Elementos que deben ser analizados por los directivos y profesores de las facultades en pos de que el proceso extensionista se vea aparejado al docente e investigativo con el fin de egresar profesionales no solo académicamente preparados sino además con una vasta cultura general.



Grafico # 6: Fuente elaboración propia

Pregunta # 3: Las actividades programadas por Extensión Universitaria están acorde con el interés y agrado de los estudiantes de su facultad. __si __no

Las actividades programadas por Extensión Universitaria a opinión de los vicedecanos de extensión si están acorde con el interés y agrado de los estudiantes de su facultad (**ver gráfico # 7**) basándose este dato en la opinión del 91.7% del total de encuestados. Lo anteriormente planteado expresa el arduo trabajo llevado a cabo por los trabajadores de extensión y demás colaboradores para que las actividades sean propicias y educativas para la comunidad universitaria, resulten en el interés por parte del estudiantado y que aporten la mayor gama de conocimientos en los diversos temas de cada una de las acciones realizadas. Siguiendo esta misma línea se tiene que el 8.3% restante difiere de tal situación, lo que conlleva a analizar las debilidades que se tiene con las actividades extensionistas que se promueven dentro de las facultades.

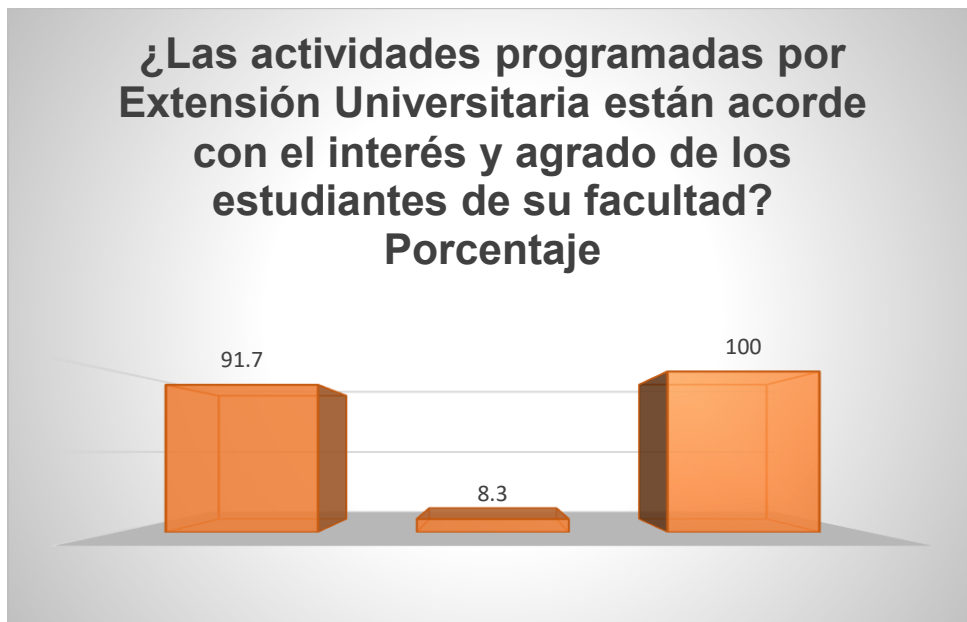


Gráfico # 7: Fuente elaboración propia

4ta pregunta: ¿Mencione y explique de qué manera usted ha implementado en su facultad el proceso extensionista?

Con respecto a esta pregunta del cuestionario (**ver gráfico # 8**) entre los valores más repetidos por parte de los encuestados se encuentran, las brigadas

estudiantiles de trabajo social en las comunidades con un 25% del total, seguido por los juegos deportivos, los encuentros con promotores de salud y el trabajo con las cátedras de la facultad cada una de ellas con un 16.7% del total. Esto denota que los procesos extensionistas en las facultades deben de vincular en igual medida a estudiantes, profesores, directivos y trabajadores puesto que los mismos pueden llegar a ser variados debido al amplio espectro que abarca la extensión universitaria. Aunque en muchas ocasiones se comete el error de asociarla simplemente a las galas de artistas aficionados, y juegos deportivos sin llegar a darse cuenta que todo lo que esta fuera de la docencia y el posgrado forma parte de la extensión universitaria pues la misma abarca el concepto de cultura en su más amplio espectro.

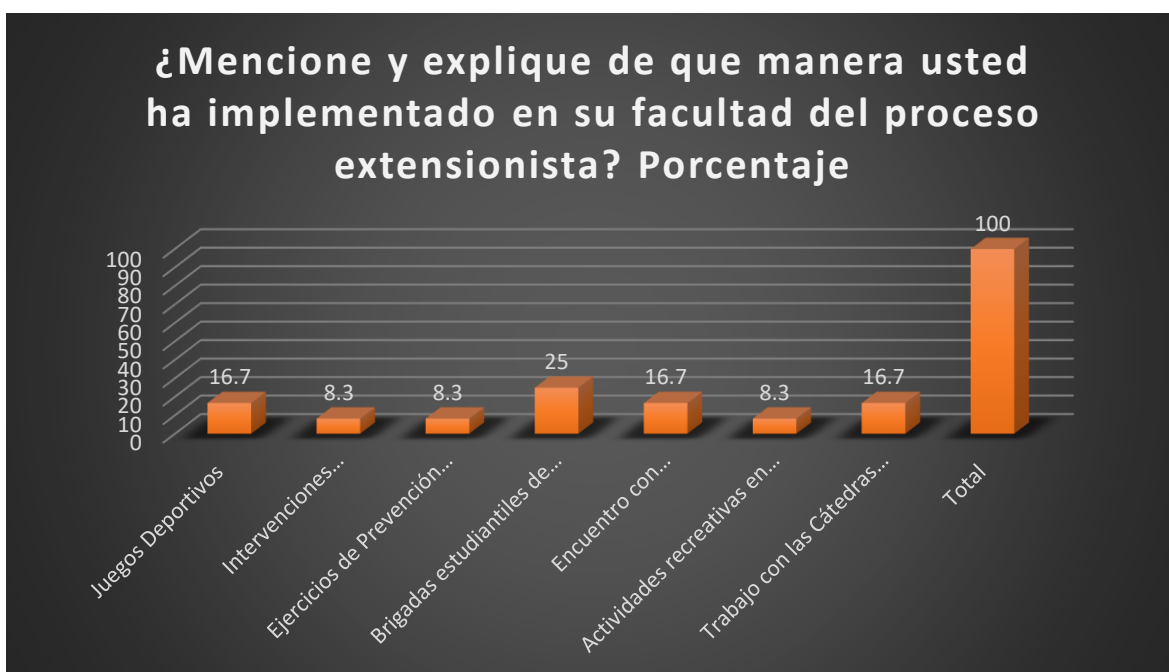


Gráfico # 8: Fuente elaboración propia

Pregunta # 5: ¿Acorde con la situación que atraviesa el país con la Covid-19 y las características del nuevo curso escolar enumere las estrategias que he implementado como vicedecano de extensión para dar a conocer a los estudiantes de nuevo ingreso en que consiste la Extensión Universitaria?

Entre las principales estrategias llevadas a cabo por los encuestados (**ver gráfico # 9**), se tiene que los mayores porcentajes se ven reflejados en las opciones de,

conversatorio a nivel de facultad y departamento con un 25%, recorridos por donde se realizan las actividades extensionistas en la UO y charlas educativas a los estudiantes sobre en qué consiste la Extensión Universitaria con un 16.7% cada una. Debido a las variaciones a la que ha estado sometido el nuevo curso escolar a causa del azote de la Covid-19, y las características de la nueva normalidad no se ha podido instruir de manera adecuada a los estudiantes de nuevo ingreso en que consiste la extensión universitaria de ahí que existan lagunas por parte del estudiantado sobre las actividades que realiza extensión para el disfrute y enriquecimiento cultural de los mismos. Cabe destacar en este aspecto que el hecho de que los procesos extensionistas a día de hoy a causa de lo anteriormente mencionado no se encuentren al 100% se están llevando a cabo las gestiones para que la Extensión Universitaria se vaya recuperando paulatinamente.

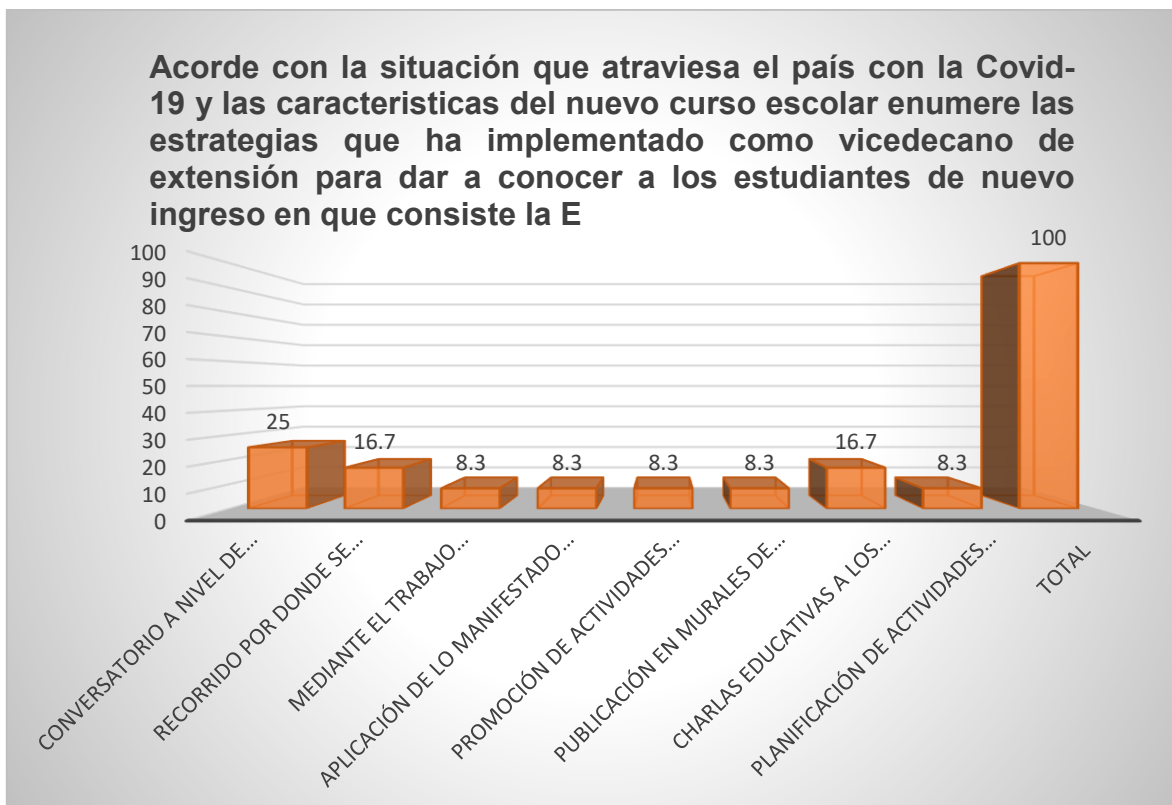


Grafico # 9: Fuente elaboración propia

6ta pregunta: ¿Considera que el espacio Ciencia en la Mira es una actividad clave en la promoción científica de la UO? __si __no

El espacio Ciencia en la Mira gestionado por el Observatorio Cultural Cénit (departamento de DEU) tiene como objetivo general promocionar la actividad científica e innovativa de la UO y quedando claro según los resultados de la encuesta que los vicedecanos de extensión ven este espacio clave para esta promoción pero al mismo tiempo sabemos por evidencias participativas que aunque se ha ido ganando en este aspecto con respecto a informes anteriores que la audiencia aún es limitada, colaboran o participan simplemente una mínima representación de las facultades o centros de estudios a los cuales hace referencia el tema abordado y existiendo una minúscula participación de estudiantes los cuales deberían de ser el público más interesado. **(ver gráfico # 10)**

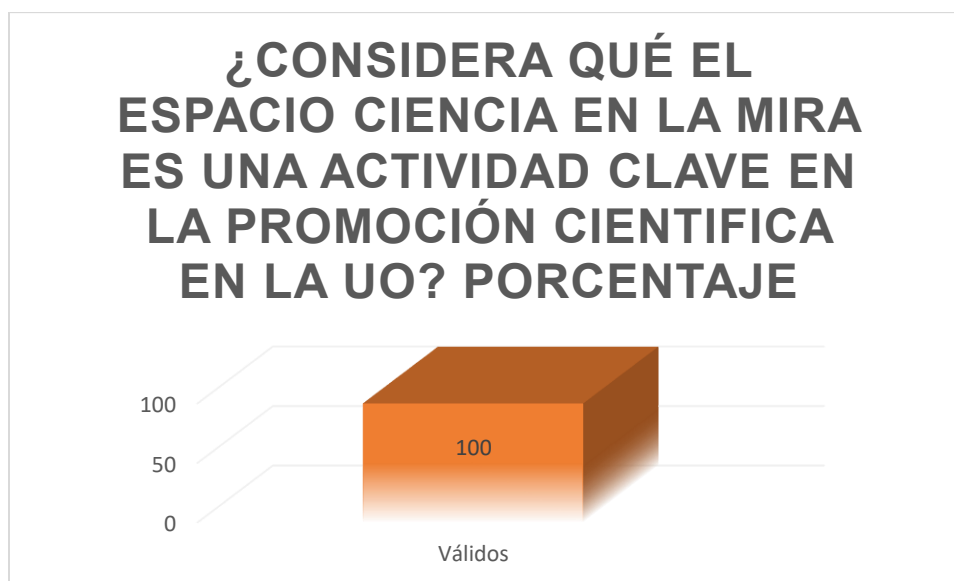


Grafico # 10: Fuente elaboración propia

Pregunta # 7: Los profesores de su facultad apoyan el espacio Ciencia en la Mira. __si __no

Los datos recolectados a través de la técnica del cuestionario arrojan que de los vicedecanos de las 13 facultades que conforman la Universidad de Oriente **(ver gráfico # 11)** el 75% plantean que los profesores de sus respectivas facultades

apoyan al espacio Ciencia en la Mira mientras que el 25% restante expresan que en sus facultades no sucede de esta manera. Estos valores nos ayudan a validar la información de que aún existe falta de apoyo con respecto a este espacio de socialización y promoción de la cultura, deben de seguirse aunando esfuerzos por lograr la integración de los profesores y estudiantes al mismo con el fin de que estos enriquezcan su conocimiento científico puesto que en dicho espacio se tocan temas en post de la promoción de la ciencia y la cultura que resultaran útiles para su vida profesional por no mencionar además que en Ciencia en la Mira participan como panelistas personalidades de la ciencia tanto provinciales como nacionales que brindaran la información más actualizada en sus respectivos campos de trabajo en el contexto nacional.

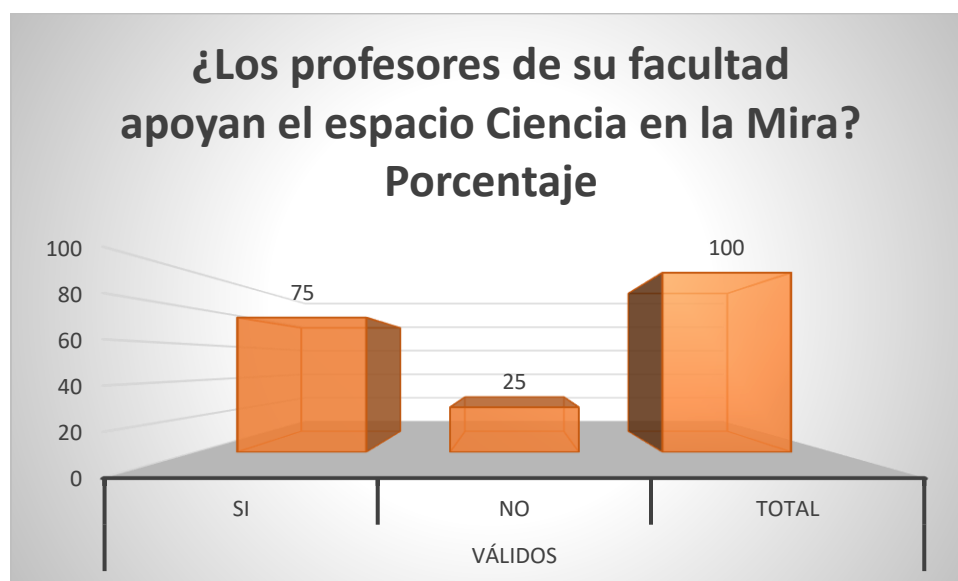


Gráfico # 11: Fuente elaboración propia

8va pregunta: ¿Considera que los profesores de su facultad que se encuentran encargados de la asesoría extensionista cumplen con sus funciones? __si __no

En cada facultad y cumpliendo con la estrategia educativa de esta deben de existir asesores extensionistas, que son aquellos profesores que tienen la tarea de desempeñar labores de promoción cultural, salud y prevención, respondiendo a las exigencias de extensión universitaria y apoyando directamente a los vicedecanos de esta esfera. Según los cuestionarios aplicados a los vicedecanos

de extensión de las diferentes facultades (**ver gráfico # 12**) el 66.7% de los mismos expresan que si existe un apoyo por parte de estos profesores puesto que los mismos colaboran y apoyan el trabajo extensionista en la facultad, cumpliendo con las exigencias propias de la misma. Por otro lado, el 33.3% restante expresa que en sus respectivas facultades dichos profesores no cumplen con las actividades designadas lo que trae consigo que no se entreguen las informaciones a DEU con el tiempo establecido y que la participación de los estudiantes en las actividades extensionistas sean lo menos frecuentes y efectivas posibles ocasionando de esta manera un funcionamiento incorrecto dentro del proceso extensionista dentro de la Universidad de Oriente.



Grafico # 12: Fuente elaboración propia

Pregunta # 9: ¿Cómo es la relación de los asesores de extensión universitaria de su facultad con los directivos de la misma?

buena regular mala

Para el análisis de esta pregunta obtuvimos resultados (**ver gráfico # 13**) donde el 83.3% de los encuestados plantean que la relación de estos asesores con los directivos de la facultad es buena y el 16.7 % que es regular. Aunque ha ocurrido un incremento de estos valores hacia el eje positivo con respecto a informes anteriores todavía se debe de seguir ganando en el apoyo recibido por parte de

los profesores de las facultades a los asesores de extensión universitaria de las mismas, debe de lucharse con las intenciones de promover la cultura extensionista al mismo modo que la docencia e investigación en los estudiantes universitarios aunque no siempre los cuadros escuchan la asesoría de estos, pero cuando se logra el trabajo en conjunto el resultado es el más efectivo.

El asesoramiento de extensión universitaria es una tarea que se delega a los profesores adjuntos de Extensión Universitaria con respecto a los vicedecanos de extensión universitaria de cada facultad en función con las diversas actividades que realiza la Universidad de Oriente, desde el diagnóstico de los diferentes artistas aficionados hasta las intervenciones comunitarias, actividades de salud y prevención, cátedras honoríficas y proyecto extensionistas. Esos profesores no tienen que realizar estas actividades ni convocar a estudiante a la participación de las mismas, pero si son el hilo directo entre Extensión Universitaria y las facultades.

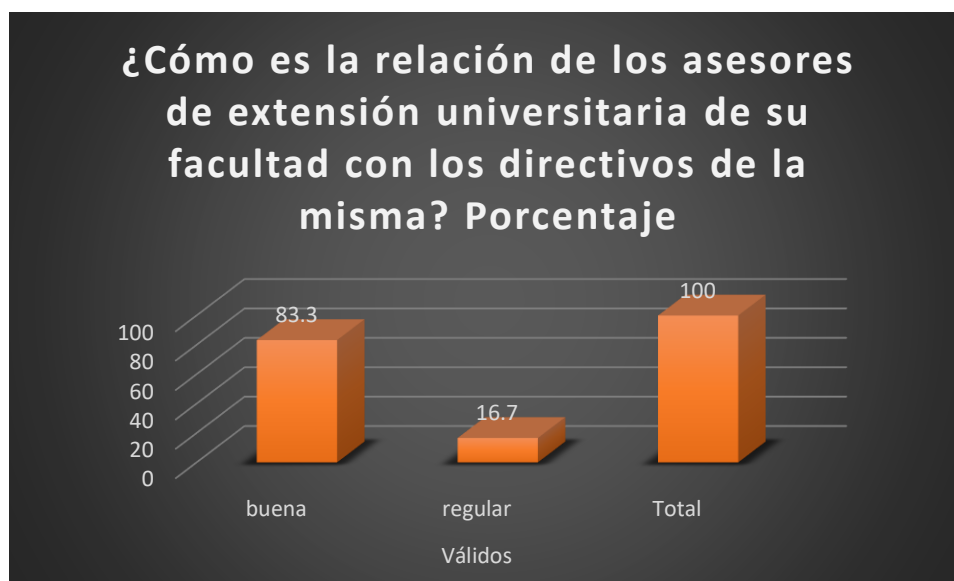


Grafico # 13: Fuente elaboración propia

10ma pregunta: ¿Conoce qué es el Observatorio Cultural Cénit? si no

Como parte de la Red de Observatorios Universitarios (ROU) fue creado en septiembre del 2012 el Observatorio Cultural *Cénit* de la Universidad de Oriente, centrado en la atención al proceso de Extensión Universitaria (promoción

sociocultural universitaria), que integra los procesos sustantivos universitarios y dinamiza la relación de la Universidad con su entorno social a través de la promoción sociocultural de contenidos académicos, científico-innovativos y socio-humanistas.

Surgió con la necesidad de proporcionar el desarrollo cultural de la comunidad universitaria, además de nutrir a los decisores de la labor extensionista de propuestas que permitan actualizar el modelo extensionista, atender con pertinencia y eficacia las demandas del trabajo sociocultural, garantizando su positiva incidencia en la comunidad intra y extrauniversitaria. Es un observatorio relativamente nuevo y que tanto en sus inicios como en la actualidad promueve la extensión universitaria y divulga las problemáticas sociales existentes en la universidad.

En tal medida, el Observatorio Cultural Cénit, ubicado dentro de la Dirección de Extensión Universitaria, propicia el desarrollo cultural de la comunidad intra y extrauniversitaria a través de un sistema de información, desarrollado por expertos y especialistas que fomentan como características distintivas la articulación y la retroalimentación. Siendo, parte importante dentro de este, la labor del sociólogo, quien propicia las técnicas de recogida de información con respecto a la investigación pertinente, en este caso el cuestionario aplicado arrojó resultados como que el 91.7% de los encuestados tiene conocimiento sobre la existencia de esta área de trabajo y el 8.3% de que no conocía la existencia de OCU Cénit siendo una fuerte debilidad pues los cuadros que ejercen tal cargo de dirección deberían de conocer todas aquellas áreas que tributan a que sus estudiantes tengan una mayor y mejor integralidad profesional. **(ver gráfico # 14)**



Grafico # 14: Fuente elaboración propia

Pregunta # 11: ¿Tiene conocimiento de la existencia de la plataforma interactiva del Observatorio Cultural Cénit? si no

De acuerdo a los datos plasmados en el cuestionario se tiene que **(ver gráfico # 15)**, del total de encuestados el 75% expresa que si poseía conocimientos de la plataforma, mientras que el 25% plantean que no. Esto deja mucho que desear porque no se aprovecha de manera satisfactoria todo el potencial de la plataforma interactiva para ayudar o asesorar a los vicedecanos de extensión con respecto a cómo desarrollar de manera correcta el proceso extensionista en las diferentes facultades de la universidad. Por otro lado, esta plataforma puede aclarar ciertas dudas sobre la opinión que muestran algunos profesores de que la extensión solo se encuentra asociada a las galas de artistas aficionados y los juegos mambises y copas deportivas, hecho que resulta lo más alejado de la realidad puesto que la extensión universitaria se encuentra inmersa en todos los procesos llevados a cabo en la universidad.

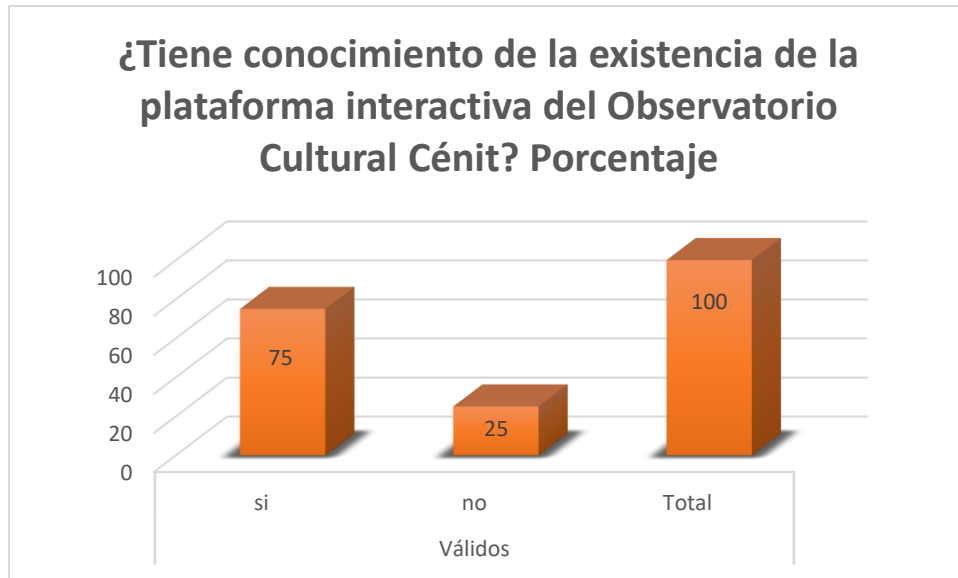


Grafico # 15: Fuente elaboración propia

Pregunta # 12: ¿Ha utilizado la plataforma interactiva para el desarrollo de su gestión en la toma de decisiones del proceso extensionista? __si __no

Esta pregunta guarda relación con la anterior, puesto que con los datos obtenidos en esta es que se puede constatar lo planteado anteriormente y esto es el hecho de que, aunque la mayoría de los vicedecanos conoce la plataforma interactiva del Observatorio Cultural (OCU-CENIT) solo el 41.7% utiliza la misma, mientras el 58.3% restante no lo hace. **(ver gráfico # 16)**

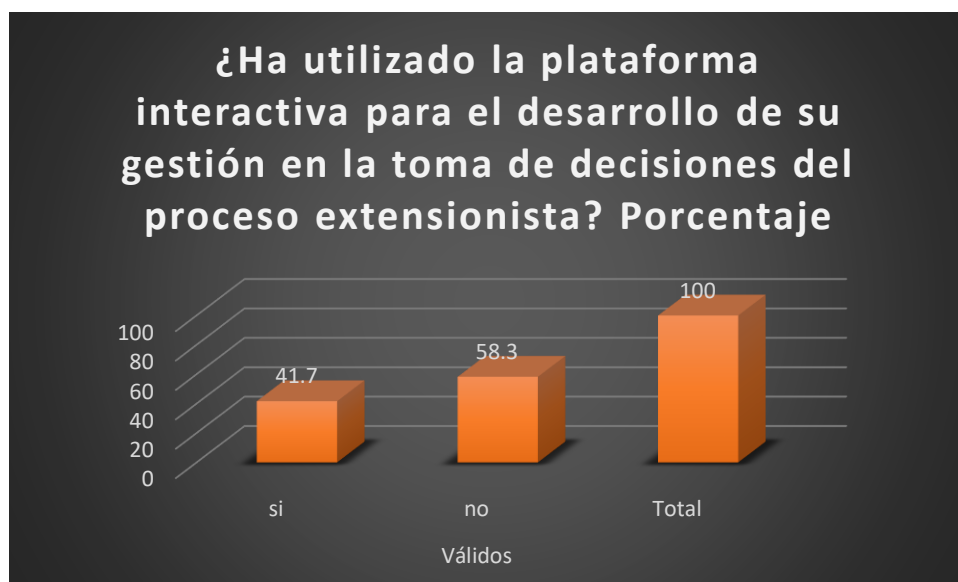


Grafico # 16: Fuente elaboración propia

13ra pregunta: Expresa su valoración sobre las actividades extensionistas programadas en la UO.

En función con las valoraciones que los encuestados dejaron explícitas en el cuestionario pudimos encontrar que: según su opinión las actividades extensionistas son buenas, pero deben de continuar perfeccionándose, deben de planificarse en diferentes días, de forma tal que no coincidan varias de ellas para que así la comunidad universitaria tenga la posibilidad de participar en todas, tienen buena calidad y un alto nivel de convocatoria, deben de parecerse más a la época actual, a las condiciones impuestas por la nueva normalidad a raíz de la Covid-19 y de los estudiantes de estos tiempos, y así serán más participes en ellas. Pero además de cierto modo la FEU debe de tener mayor presencia y protagonismo para ganar en la efectividad de las actividades que se realicen, convocando a la masa en su totalidad a ser parte de la cultura universitaria.

Conclusiones

La gestión del proceso extensionista desde su creación ha constituido un proceso angular en la universidad. El alma mater oriental no ha sido ajena a este fenómeno logrando que en la etapa de máximo azote de la pandemia de Covid 19 a la isla, la extensión universitaria se convirtiera en el principal eje de trabajo en la universidad. Prueba de este hecho lo constituye la labor de las Brigadas Estudiantiles de Trabajo (BUTS), el desempeño de los estudiantes y profesores en zona roja, la intervención universitaria en las comunidades, la labor de los estudiantes como mensajeros, el trabajo comunitario, las graduaciones de los estudiantes, la aplicación de variantes como el teletrabajo y el trabajo a distancia, las pesquisas, el trabajo en organopónicos, el trabajo conjunto con las sedes universitarias municipales que permitieron el vínculo con los estudiantes de los municipios para el trabajo conjunto con estos desde la distancia, entre otras. Actividades que si bien no poseían un carácter docente-investigativo hicieron sentir el papel de la Universidad de Oriente en la Provincia de Santiago de Cuba en la lucha contra el Covid 19.

Por otro lado, cabe destacar que el presente informe muestra variaciones positivas con respecto a su predecesor por el hecho de que el proceso extensionista en la Universidad de Oriente se adaptó de manera perfecta a las características del nuevo curso escolar volviéndose de esta manera aún más eficaz. La labor de los vicedecanos de extensión en las facultades, aunque todavía persisten problemas demuestran mayor preparación a la hora de desarrollar la extensión universitaria en las mismas. Estos avances se han logrado mediante el trabajo conjunto del vicedecano, el asesor, los profesores y el estudiantado, logrando por esta vía que la Extensión Universitaria haya sido capaz de acoplarse a las nuevas condiciones que se están dando en el contexto universitario.